

Hændelsesrapport

Afbrudt vandforsyning i hele forsyningsområdet den 7. november 2023

Udgivet: 2023-11-13 (rev. 1)

1 KORT BESKRIVELSE AF HÆNDELSEN

Hændelse: Afbrudt vandforsyning

Omfang: Hele forsyningsområdet

Varighed: 45-75 minutter

Årsag: Strømafbrydelse

Tirsdag den 7. november 2023 forsvandt al vandforsyning på grund af strømsvigt på vandværket. Driften af vandværket er endnu ikke overleveret fra totalentreprenør til Helle Vest og automatisk start af generator er ikke implementeret pt.

Proces for manuel opstart af generator iværksættes. Strømforsyningen vendte tilbage efter cirka 1 times afbrydelse af vandforsyningen.

2 KONSEKVENSER

- 1.450 forbrugere uden vandforsyning i 45-75 minutter midt på dagen
- Helle Vest har ikke modtaget meldinger om misfarvet vand efterfølgende

3 HÆNDELSESFORLØB

2023-11-07	
12.46	Sekretæren kontaktet om manglende vand i Årre
12.48	Sekretæren kontakter formanden som allerede er i gang med at mobilisere fejlsøgning
12.50	Første kommunikation på hjemmeside, Facebook og kort efter på SMS udsendes.
13.20	Driftsansvarlig for Helle Vest er på vej til vandværket. Forventet ankomst 14.30.
13.24	Der er ikke strøm på vandværket. Automatisk generatorstart er endnu ikke implementeret af Helle Vests leverandør. Tilsyneladende mangler der ikke strøm andre steder i området. Manuel opstart af generator kan ske med de rette folk på vandværket. Den driftsansvarlige er på vej. Alternativer udforskes for hurtigst mulig reetablering af strømforsyning.
13.27	Det vurderes at der går mindst 1 time før manuel generatorstart er gennemført.
14.05	Strømforsyning er genetableret og vandtrykket er på vej tilbage. Opslag lagt på www.hellevest.dk og Facebook.

4 ÅRSAGSANALYSE

N1 Netdrift oplyser den 13. november:

[...] der har været en graveskade af vores 10 kV kabel i området, en entreprenør har haft en opgave i området, hvor han gør en skade på vores kabel. For at vi kan udbedre skaden har vi haft en afbrydelse af 10kV linjen.

Tror ikke I har modtaget en besked om afbrydelsen, det beklager vi.

5 IMPLEMENTEREDE TILTAG EFTER HÆNDELSEN

Helle Vest har bedt leverandøren få afsluttet den planlagte opgave med aktivering af automatisk opstart af nødstrømsgenerator hurtigst muligt.